



Дать свободу рукам!

И улучшить качество работы



В УСЛОВИЯХ НАСТУПИВШЕГО ЭКОНОМИЧЕСКОГО КРИЗИСА ЗНАМЕНИТЫЙ ТЕЗИС «ВРЕМЯ-ДЕНЬГИ» СТАЛ КАК НИКОГДА АКТУАЛЕН

ТЕКСТ АЛЕКСАНДР АРТЕМОВ

Одним из средств повышения производительности труда офисного работника, которому приходится много разговаривать по телефону, является применение беспроводных гарнитур. Исследования, инициированные компанией GN Netcom, показали, что более чем у половины сотрудников, использующих беспроводные телефонные гарнитуры, снизилась утомляемость и возросла продуктивность рабочего времени. Более того, даже вне рабочего места гарнитура помогает сэкономить драгоценные минуты и снижает утомляемость. И если очевидным плюсом её использования является освободившаяся от трубки рука, то плюсов неочевидных куда больше.

Парад достоинств

Одно из безусловных достоинств беспроводной гарнитуры в том, что, используя её, сотрудник не будет прикован к рабочему месту длиной телефонного провода. Соответственно, в шумном офисе есть возможность отойти в тихое место, чтобы не переспрашивать недослышанное по несколько раз. Во-вторых, гарнитура даёт возможность со-

вершенно спокойно перемещаться по офису и выполнять любую важную работу за пределами рабочего стола, а то и кабинета. В-третьих, даже отлучившись по личным делам, всегда можно ответить на поступивший звонок. В-четвёртых, немногие знают, но использование гарнитуры — отличная профилактика остеохондроза шейного отдела позвоночника (ведь при длительных телефонных переговорах приходится либо использовать громкую связь, резко снижая качество звука, либо зажимать трубку между ухом и плечом, что является причиной шейных болей).

Как видите, польза от применения телефонной гарнитуры на рабочем месте и вне офиса очевидна. Дело за малым — определиться с типом и подобрать подходящую модель.

Все модели хороши — выбирай на вкус

Основные виды гарнитур, представленные сегодня на рынке оргтехники, по способу фиксации бывают трёх типов.

1 Гарнитуры с классическим оголовьем. Выполнены в форме обычной дужки наушников с прикрепленным к ней микрофоном.

2 Гарнитуры с ушным креплением. Такие устройства представляют собой вставляющийся в ушную раковину наушник с вынесенным микрофоном.

3 Гарнитуры с гибридным креплением. Допускают использование как классического оголовья, так и крепления на ухе.

По типу связи гарнитуры классифицируют на проводные (соединяются с телефонной базой при помощи провода) и беспроводные (соответственно, связь ведётся посредством bluetooth или обычного радиосигнала). Кроме того, беспроводные гарнитуры бывают трёх видов применения — со стационар-



Дело техники

Чтобы подключить гарнитуру к стационарному телефону, понадобится специальный адаптер. Обычно он идёт в комплекте, но бывают и исключения, поэтому перед покупкой гарнитуры проверьте комплектность устройства. Если вы планируете сочетать гарнитуру с мобильным телефоном, вам никак не обойтись без bluetooth.

Определившись с типом гарнитуры и способом её подключения, обратите внимание на весьма важный параметр — тип используемого микрофона. Всего их два: стандартный и с шумоподавлением. В помещениях с низким уровнем шума используют микрофоны с широкой диаграммой направленности. Они имеют небольшой размер и достаточно дешёвы. А в шумных помещениях, лучше отдать предпочтение микрофонам с узкой диаграммой направленности и с шумоподавлением.

Третьим важным параметром гарнитуры является её удобство в использовании. Оптимальной является та, кото-

рую удобно носить несколько часов кряду и аккумулятор которой продержится заряженным целый рабочий день. Не стоит игнорировать и такой нюанс, как вес устройства. Если вы хрупкая девушка, тяжёлый агрегат будет вам не по плечу.

В общих чертах определившись с техническими характеристиками, вполне можно приступить к выбору конкретных моделей, которых на нашем рынке представлено огромное количество.

Все на выборы!

JABRA M5390 MULTIUSE

Модель совместима с устройствами традиционной, мобильной и IP-телефонии. Она способна подсоединиться, например, к стационарному проводному и мобильному телефону или к PC-смартфону — но не более двух устройств одновременно. Это позволяет оставаться в «зоне доступности» буквально каждую минуту. Благодаря большому радиусу действия — до 70 метров — M5390 обеспечивает полную свободу передвижения за





мнение

эксперта

Ольга Суверова,
маркетинг-менеджер
компании GN Netcom

У меня две любимые гарнитуры:

Jabra BT530 и Jabra JX20 Pura.

BT530 я выбрала для повседневного ношения — в дороге и офисе. Главное её преимущество — наличие системы «интеллектуального шумоподавления» Noise Blackout. Благодаря этой функции я могу вести переговоры, к примеру, в шумном офисе или в машине по пути на работу: гарнитура распознает и срезает фоновые шумы, и собеседник слышит только мой голос. Модель весит всего 10 грамм, поэтому я легко ношу её в течение целого дня. Аккумулятор гарнитуры обеспечивает длительное время работы, что также делает BT530 просто незаменимой.

По особым случаям, например, когда планируется вечернее мероприятие, я беру с собой JX20. Это гарнитура премиум-класса в корпусе из настоящего титана, дизайн которой разработан известным ателее Якоба Йенсена. JX20 отлично подходит к любому вечернему

платью — это настоящий аксессуар в стиле хай-тек.

пределами рабочего места. Время работы в режиме разговора — 6 часов, в режиме ожидания — 60 часов. Адаптер для подключения входит в комплект. Наушник один, тип держателя — с ушным креплением.

Цена: 7000 рублей.

SUPRAPLUS PLANTRONICS

H251, H251N, H261, H261N

Семейство профессиональных проводных гарнитур, подключаемых только к стационарным телефонам при помощи универсального адап-

тера M12 Vista. Относятся к типу гарнитур с классическим оголовьем. Буква N в названии означает наличие шумоподавления. Младшие модели выполнены с одним динамиком, старшие — с двумя. Звук достаточно качественный.

Цены от 2 до 3 тысяч рублей.

PLANTRONICS C70N

В беспроводную гарнитуру C70N добавлена система шумоподавления, повышающая качество передаваемого звука. Модель создана для подключения к стационарным телефонам DECT. Адаптер для подключения — в комплекте. Эта моногарнитура с ушным креплением обеспечивает устойчивую связь на расстоянии до 50 метров в помещении, весит всего 22 грамма, а в режиме разговора работает до 5 часов.

Цена: 4500 рублей.



JABRA BT530 USB

PLANTRONICS
PRACTICA S12

PLANTRONICS PRACTICA S12

Гарнитура с адаптером подключается к аналоговому или цифровому телефону прямо в разъём телефонной трубки. При этом трубка также подключается к адаптеру, в результате чего вы можете говорить по телефону, используя как трубку, так и гарнитуру. К тому же это стереогарнитура, поддерживающая вывод качественного звука. Тип крепления — гибридный, на гарнитуре присутствует индикация использования.

Цена: 3400 рублей.



PLANTRONICS CS70N/
AV-AWH-75N

JABRA BT530 USB

Офисная bluetooth-гарнитура, оснащённая уникальной системой фильтрации звука. Она распознаёт голос пользователя и отсеивает фоновые шумы без потери качества передачи речи. Эта модель оснащена USB-адаптером A330, который обеспе-

PLANTRONICS T100



ALTESYS
CONNEX 300



ALTESYS IGLOO
MULTIMEDIA WITH
JAZZ MONAURAL HEADSET

ГДЕ КУПИТЬ?

Лучше всего сначала определить, какую именно гарнитуру вы собираетесь приобрести, — подобрать параметры вы сможете на сайте www.garnituri.ru. Конечно, можно приобрести гарнитуру и без примерки, но лучше всё же сначала попробовать её, что называется, на собственном ухе. Для этого вполне разумно посетить один из специализированных салонов и допросить с пристрастием продавца-консультанта не только о достоинствах, но и о недостатках приглянувшихся вам моделей. Сделав окончательный выбор, можно смело заказывать гарнитуру через интернет-магазины. Во-первых, это удобно, а во-вторых — экономно. Вот вам ссылки на некоторые из проверенных виртуальных торговых точек: www.skomplekt.com, www.skomplekt.com, www.headset.ru. Основными лидерами на рынке телефонных гарнитур являются компании Plantronics и Jabra, поэтому советуем остановить свой выбор на продукции именно этих фирм. Конечно, основным фактором будет ваше личное предпочтение, но помните, что удобство использования куда важнее эффектного дизайна и даже богатой комплектации.



чивает совместимость устройства с VoIP/PC-телефонией. При этом гарнитура может одновременно подключаться к мобильному телефону и PC-софтфону. Аккумулятор работает до 5,5 часов в режиме разговора и 250 — в режиме ожидания. Радиус действия — до 10 метров. Масса — 10 грамм.

Цена: 2500 рублей.

PLANTRONICS

CS70N/AV-AWH-75N

Предназначена для подключения к проводным офисным телефонным аппаратам. Расстояние устойчивой работы гарнитуры — до 50 м от базового блока.

гарнитуры AWH-75N к стационарным телефонным аппаратам, служит подставкой для гарнитуры, а также выполняет роль зарядного устройства. Время работы гарнитуры в режиме разговора составляет 5 часов, в режиме ожидания — 28 часов. Имеется регулятор громкости и микрофон с системой шумоподавления. Вес гарнитуры всего 22 грамма.

Цена: 11 500 рублей.

ALTESYS CONNEX 300

Беспроводная, многофункциональная гарнитура. Может быть зарегистрирована как дополнительная трубка с любым DECT/

Расстояние устойчивой работы гарнитуры — до 50 м от базового блока

Модель оснащена электронным микролифтом, который позволяет удалённо принимать вызов, не требуя механического поднятия трубки с телефонного аппарата. Работает на обычном радиосигнале. Базовый блок предназначен для подключения беспроводной

GAP-телефоном. Обеспечивает высокое качество связи, прекрасную передачу голоса и наивысшую защиту от несанкционированного прослушивания. Крепится к уху посредством удобной анатомической заушины.

Цена: 4000 рублей.

PLANTRONICS T100

Целый мини-телефон с проводной гарнитурой. Главная особенность — небольшие габариты: телефонный аппарат легко помещается на ладони. При размещении на столе компьютера скромные размеры модели могут играть значительную роль в организации рабочего места. Идеально подходят для обустройства рабочих мест телефонных операторов.

Цена: 2170 рублей.

ALTESYS IGLOO

MULTIMEDIA WITH JAZZ MONAURAL HEADSET

Комплект из усилителя-адаптера Altesys Igloo Telephony Multimedia Amplifier и гарнитуры Altesys Jazz Monaural Multimedia с одним наушником. Может подключаться к звуковым картам компьютера или практически к любому проводному телефону. Вмещает в себя прекрасный дизайн, новейшие разработки и многофункциональность. Применяется с профессиональными гарнитурами Altesys. Имеет кнопки отключения микрофона, переключения трубка-гарнитура, регулятор громкости. Разработан по новейшим технологиям, для наибольшего комфорта при длительном использовании. Позволяет осуществлять запись разговора.

Цена: 4000 рублей. ■